



Силабус навчальної дисципліни

«СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ ТА ЛІЦЕНЗУВАННЯ
ТУРИЗМІ»


Освітньо-професійна програма: «Туризмознавство»

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність: 242 Туризм і рекреація

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський) другий (магістерський)	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна циклу дисциплін вільного вибору студента
Курс	4 курс
Семестр	7 семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4,0/120
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	вивчення основ стандартизації, сертифікації та ліцензування, розкриття їхнього впливу на якість українського туристичного продукту, набуття навичок практичного використання отриманих знань на підприємствах сфери туризму.
Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)	Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують туристичний профіль фахівця в області сфери обслуговування.
Чому можна навчитися (результати навчання)	У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен знати: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> дефініції та термінологічний апарат, предмет і завдання курсу; <input type="checkbox"/> специфіку і структуру сфери послуг, місце туризму в загальноукраїнських класифікаторах; <input type="checkbox"/> сутність робіт у галузі стандартизації, сертифікації та ліцензування в світі та в Україні, особливості впливу державної системи стандартизації в Україні та державної системи сертифікації, умови ліцензування підприємств туристичної індустрії; <input type="checkbox"/> основні положення нормативно-правових актів України, що регулюють стандартизацію, сертифікацію та ліцензування туристичних послуг і розвиток туристичного бізнесу, механізм державного контролю і нагляду за дотриманням належної якості та безпеки туристичних послуг; <input type="checkbox"/> шляхи подолання відставання України від країн-лідерів світового туризму за критеріями якості та безпеки туристичних послуг, методи і показники оцінки якості туристичного обслуговування. <input type="checkbox"/> ПРН1). Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного та авіаційного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів. <input type="checkbox"/> ПРН2). Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. <input type="checkbox"/> ПРН6). Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

	<p><input type="checkbox"/> ПРН8). Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p><input type="checkbox"/> ПРН10). Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна)..</p>
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<p>У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути наступні компетентності:</p> <p>ФК1. Знання та розуміння предметної області своєї професії</p> <p>ФК2. Уміння застосовувати фахові знання на практиці</p> <p>ФК4. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління</p> <p>ФК6. Розуміння процесів організації туристичних авіаційних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)</p> <p>ФК8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єктів туристичного і авіаційного бізнесу.</p> <p>ФК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал</p> <p>ФК15. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства, зокрема у сфері цивільної авіації та туризму.</p> <p>ФК16. Уміння працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу</p>
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Тема 1. Особливості та структура сфери послуг і місце туризму у цій сфері. Тема 2. Організація державних систем стандартизації та сертифікації в Україні. Тема 3. Система технічного регулювання в туризмі: світовий та європейський досвід. Тема 4. Нормативно-правове регулювання стандартизації, сертифікації та ліцензування в туризмі в Україні. Тема 5. Умови та порядок діяльності туроператорів і турагентів в Україні. Тема 6. Умови та порядок діяльності підприємств готельного бізнесу в Україні. Тема 7. Умови та порядок діяльності підприємств ресторанного бізнесу в Україні. Тема 8. Умови та порядок надання послуг з туристичних перевезень в Україні.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття, самостійна робота</p> <p>Методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод, метод проблемного викладу, репродуктивний метод, дослідницький метод, порівняльний</p> <p>Форми навчання: очна, заочна</p>
Пореквізити	<p>Навчальна дисципліна «Туроперейтинг» є узагальненням вивчення навчальних дисциплін: «Організація туристичних послуг», «Організація готельного господарства», «Безпека туристичних подорожей», тощо.</p>
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Навчальна та наукова література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Про стандартизацію: Закон України від 05 червня 2014 р. // Офіційний Вісник України. – 2014. – № 54. 2. Галасюк С. С. Стандартизація, сертифікація туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності: Навч. посібник. – Одеса: Астропринт, 2021. – 234с. 3. Козловський С.В. Правове регулювання туристичної діяльності : навч. посіб. Київ : “Центр учбової літератури”, 2020. 272 с. 4. Тарасова В.В., Ковалевська І.М. та ін. Стандартизація, сертифікація та ліцензування в туристичній діяльності : підручник. Житомир : вид-во О. Євенок, 2021. 372 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	<p>Аудиторний фонд Факультету міжнародних відносин (7 корпус), навчальна лабораторія</p>

Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік	
Кафедра	Кафедра міжнародного туризму та країнознавства	
Факультет	Факультет міжнародних відносин	
Викладач(і)		МАРХОНОС СВИТЛАНА МИКОЛАЇВНА Посада: доцент кафедри міжнародного туризму та країнознавства ФМВ Науковий ступінь: кандидат географічних наук Вчене звання: доцент Профайл викладача: http://fmv.nau.edu.ua/structure/department_ua/k_mtk http://www.lib.nau.edu.ua/praci/11678Markhonos.pdf Тел.: 406-72-39 E-mail: svitlana.markhonos@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 7.219
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс	
Лінк на дисципліну		